



Agence nationale de sécurité du médicament
et des produits de santé

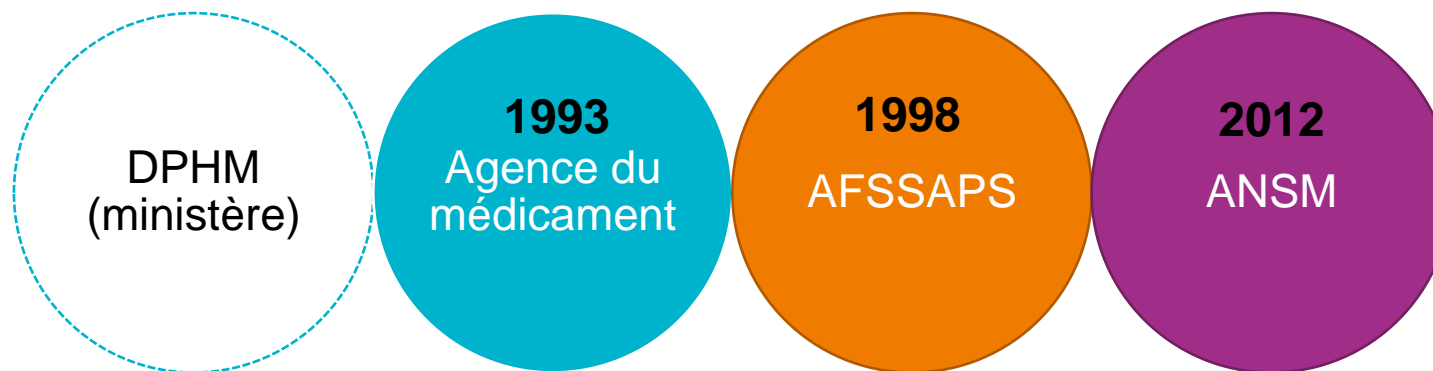
Retour d'expérience ANSM – tiers archiveur

Journées des opérateurs 2024



Rapide présentation ANSM

Chronologie



Trois sites : Saint-Denis, Lyon et Vendargues

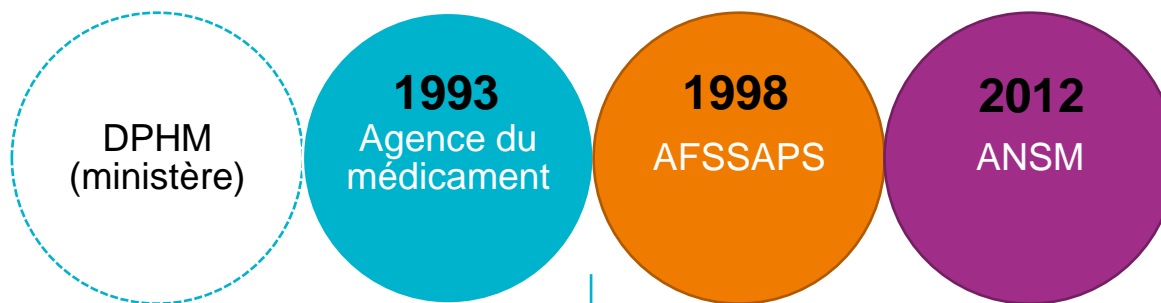


Début des relations avec un tiers-archiviste

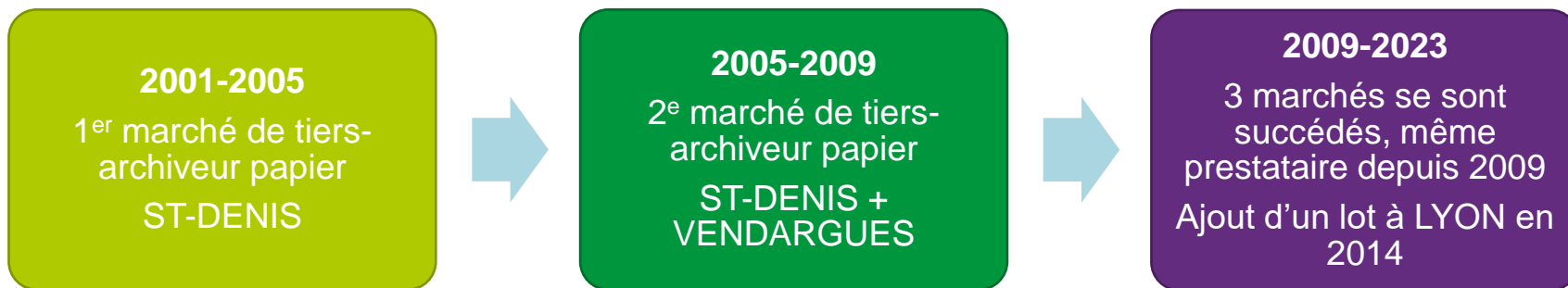
Volumétrie de départ : ~ **10 kml**

Aujourd'hui : > **40 kml**

Chronologie



Début des relations avec un tiers-archiviste
3 tiers-archivistes se sont succédés depuis 2001



Contexte du marché public d'externalisation des archives papier

- ◆ 2018-2023 : Un marché alloti en 3 lots (Saint-Denis, Lyon et Vendargues) remporté par 1 tiers-archiviste.
- ◆ 1 an renouvelable 4 fois
- ◆ Budget de 210k € / an (fonctionnement et prestation)
- ◆ Un cahier des charges de départ peu détaillé.
- ◆ Nécessité de faire des **avenants** en cours de marché
- ◆ **Renouvellement** du marché début 2024, souhait de n'avoir qu'un lieu de stockage d'archives papier en IDF



RETEX : relations avec le tiers- archiveur

Relations en dents de scie



- ◆ Les opérations de « routine » sont honorées par le prestataire (consultations, prise en charge...).
- ◆ Si anomalie, geste commercial.
- ◆ Les prestations exceptionnelles sont acceptées par le prestataire.



- ◆ Problèmes de fond non traités (nombre de conteneurs et localisation) :
 - Manque de transparence ;
 - Manque de communication.

Chronologie des évènements

Février – mai :
réponse d'attente

Juin – septembre :
pas de réponse

Depuis fin
octobre : dialogue

Solutions envisagées mais non retenues avec la DAF : pénalités financières ? arrêter le marché ?

Solutions envisagées avec le SIAF : échanges informels avec l'association PAGE, suspension de l'agrément ou retrait

Février 2023

Anomalie nombre
de conteneurs
Saint-Denis



Avril 2023

Anomalie
localisation
conteneurs Lyon



Aout 2023

Courrier de
mise en
demeure



Octobre 2023

Intervention du
SIAF et premier
retour du tiers-
archivreur



Décembre 2023

Nouveau courrier
de mise en
demeure et
réponse du tiers-
archivreur

Depuis 2024

- ◆ **Nouveau marché, remporté par le même prestataire.**
- ◆ **Le cahier des charges a été revu.**
- ◆ **Réunion de lancement : mettre à plat les problématiques issues de l'ancien marché.**



The lower half of the slide features a teal background with a white diamond shape. The diamond is tilted and partially overlaps a white geometric shape that resembles a stylized mountain range or a series of connected triangles.

Avertissement

- Lien d'intérêt : personnel salarié de l'ANSM (opérateur de l'État).
- La présente intervention s'inscrit dans un strict respect d'indépendance et d'impartialité de l'ANSM vis à vis des autres intervenants.
- Toute utilisation du matériel présenté, doit être soumise à l'approbation préalable de l'ANSM.

Warning

- Link of interest: employee of ANSM (State operator).
- This speech is made under strict compliance with the independence and impartiality of ANSM as regards other speakers.
- Any further use of this material must be submitted to ANSM prior approval.